

سياسة الاستبدال والاسترجاع

Return and Exchange Policy

Return & Exchange Policy

Dear Consumer,

Consumer Protection Law grants you the right to exchange or return and redeem the price of a defective item according to the following:

- You may exchange or return and redeem the price of an item within 15 days of receiving it.
- The policy does not apply to the rapidly perishable goods.
- An item may be exchanged or returned and refunded if it bears any defect, or does not meet with the standard specifications or the purpose of the contract.
- A valid receipt must be provided.

سياسة الاستبدال والاسترجاع

عزيزي المستهلك :

كفل قانون حماية المستهلك حق الاستبدال أو إعادة واسترداد قيمة السلعة المعيبة وفق الضوابط التالية :

- يمكن استبدال أو استرداد قيمة السلعة خلال فترة خمسة عشر يوما من تاريخ تسلمه أي سلعة .
- تستثنى السلع الاستهلاكية القابلة للتلف السريع من الاستبدال و استرجاع.
- يتم استبدال او اعادة واسترداد قيمة السلعة اذا شاب السلعة عيب أو كانت غير مطابقة للمواصفات القياسية أو الغرض الذي تم التعاقد من أجله.
- إبراز فاتورة الشراء أو ما يثبت شراها من نفس المزود.